

2024年 年末年始特定期間 予約申込み(抽選)の ご案内

特定期間

2024年 2025年
12月28日(土)~1月4日(土)

抽選申込み期間

2024年 9月1日(日)~9月30日(月)
オンライン 17:30
専用ハガキ 消印有効

特定期間の予約申込み(抽選)に関するお問い合わせ

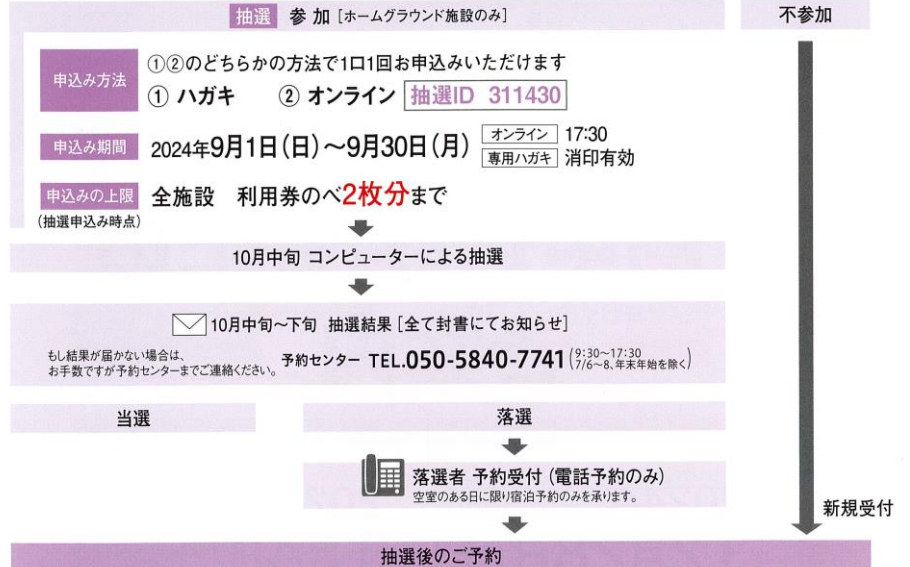
●抽選申込みに関するご質問(抽選結果が届かないなど)

→ 予約センター **050-5840-7741** (9:30~17:30
年末年始を除く)

●オンライン登録・申込みに関するご質問

→ カスタマーセンター **050-5840-1093** (10:00~17:30
土・日・祝・年末年始を除く)

特定期間ご予約の流れ



ホームグラウンド施設 予約受付開始

抽選に参加されなかった方の新規予約と、抽選当選分の追加・変更を以下の方法で承ります。

- **オンライン予約**
- **ホームグラウンド施設への電話予約** (9:30~17:30 ※VIALA施設は9:30~22:00)

【受付開始日時点の受付可能日】

- 下記施設以外 12/29(日)ご利用開始分まで
- VIALA施設 年末年始特定期間中のすべての日程

10/29(水)~

相互利用施設 予約受付開始

空室のある日に限り、以下の方法で承ります。

- **オンライン予約**
- **予約センターへの電話予約** (予約センター 050-5840-7741/9:30~17:30(※年末年始を除く))

【受付開始日時点の受付可能日】

- 全施設 年末年始特定期間中のすべての日程

11/5(水)~

- ご予約は、受付開始日の2ヶ月前の同日(VIALA会員様がVIALA施設をご利用の際は3ヶ月前の同日)ご利用開始分までを承ります
- 受付期間中はお電話が大変混み合い、かかりにくくなることが予想されます。あらかじめご了承ください
- オンライン予約では、メンテナンスのため早朝3:30~6:00はご予約を休止しております

抽選システムについて

ポイント化された過去の特定期間の利用実績より、コンピューターにてポイント上位の方から順にご希望の空室状況を検索します。お受けできる場合は当選として予約登録を行い、空室がない場合は落選となります。部屋数が少ないタイプをご希望の場合は、当選の確率が下がります。

ポイント換算表

コンピューターによる抽選結果	ポイント
落選	プラス
・第1希望から第3希望のいずれかで当選 ・当選された予約をキャンセルした場合	マイナス
抽選に参加	変動なし